

POURQUOI DOIS-JE M'INSCRIRE ?

Le site InfoNet de NAVTEQ pour les revendeurs traite chaque personne individuellement. Votre inscription nous fournit des renseignements sur vos attributions professionnelles, grâce auxquels nous pouvons identifier les informations qui vous sont les plus utiles et vous éviter ainsi de perdre du temps à les chercher ! Pour cette raison, veuillez prendre le temps de renseigner aussi précisément que possible vos données personnelles afin que nous puissions vous fournir le meilleur service possible.

QUELS AVANTAGES Y-A-T'IL À S'INSCRIRE ?

Le site InfoNet de NAVTEQ pour les revendeurs est votre principal interlocuteur en matière de navigation. Toutes nos informations sont présentées de façon conviviale, afin que vous puissiez les consulter lorsque vous en avez besoin :

- ▶ **Informations sur les produits**
- ▶ **Informations sur les formations**
- ▶ **Actualités et événements relatifs à la navigation**
- ▶ **Programmes d'incitation**
- ▶ **Documents marketing téléchargeables**

COMMENT M'INSCRIRE ?

Il vous suffit de renseigner le formulaire d'inscription. L'une des équipes en charge du site InfoNet de NAVTEQ pour les revendeurs vérifiera ensuite vos données d'inscription avant de vous envoyer un e-mail de confirmation dans les 48 heures.

MES DONNÉES SONT-ELLES PROTÉGÉES AVEC NAVTEQ ?

NAVTEQ tient absolument à préserver la confidentialité de vos données. C'est la raison pour laquelle nous ne vous demandons que les informations nécessaires pour mieux vous servir ! Pour plus d'informations sur la confidentialité de vos données, veuillez lire notre [politique de confidentialité](#).

QUE FAIRE EN CAS DE MODIFICATION ULTÉRIEURE DE MES DONNÉES ?

Il est important d'actualiser vos données si ces dernières ont été modifiées, afin que nous puissions continuer à vous apporter le meilleur service possible. Lorsque vous serez autorisé à accéder à l'ensemble du site, vous pourrez à tout moment consulter la section « Mon NAVTEQ » pour mettre à jour vos données.

COMBIEN DE TEMPS FAUT-IL AVANT QUE JE PUISSE ACCÉDER À L'ENSEMBLE DU SITE INFONET DE NAVTEQ POUR LES REVENDEURS ?

48 heures après avoir complété le formulaire d'inscription, vous devriez recevoir un e-mail confirmant les données de votre compte. Dès réception de cet e-mail, vous pouvez accéder au site InfoNet de NAVTEQ pour les revendeurs.

QUE FAIRE EN CAS DE PROBLÈME AVEC LA PROCÉDURE D'INSCRIPTION ?

Pour tout problème avec la procédure d'inscription, veuillez envoyer un e-mail à l'adresse suivante : <mailto:infonet-registation@navteq.com>

VOUS NE TROUVEZ PAS LA RÉPONSE QUE VOUS RECHERCHEZ ?

Si vous ne trouvez pas la réponse que vous recherchez, contactez-nous à l'une des deux adresses électroniques suivantes :

Problèmes d'inscription : <mailto:infonet-registation@navteq.com>

Pour toute autre demande : eu_dlr_english@navteq.com